

令和8年6月以降に「テニスコート」「運動場」「体育館」をご利用される皆様

**令和8年6月から、料金のお支払い方法に**

**「PayPay(奈良スーパーアプリ画面での電子決済)」が追加されます。**

※ご利用にあたっては、以下の点にご注意ください。

○料金のお支払い方法

【現金】

・施設利用日の当日(施設の利用前)に、管理事務所(体育館受付)まで現金をご持参ください。

【PayPay】

・施設利用日の当日(施設の利用前)までに、奈良スーパーアプリ画面で「PayPay」を選択のうえ、決済を完了してください。また、**QR決済ではないため、管理事務所(体育館受付)でのPayPay払いはできません。**

○「現金」「PayPay」を問わず、**既にお支払いされた料金は還付できません。**

(雨天時等の施設状態不良によるキャンセルを除く)

○「現金」「PayPay」を問わず、**複数の枠をまとめて予約し、決済した場合、お支払い済みの全ての枠の料金に**

**ついて、還付できません。**(雨天時等の施設状態不良によるキャンセルを除く)

○「現金」「PayPay」でのお支払いを問わず、施設利用日の当日は、施設の予約番号を確認いたします。

施設の予約番号がわかるものをご持参ください。

※公園施設(テニスコート、運動場、体育館)は、たくさんの方が利用する公共の施設です。

**利用日の1週間前を過ぎた直前のキャンセルなどの場合、施設を利用したい方が、利用できなくなります。**

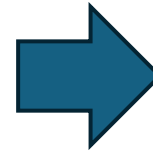
施設を利用される意思がなくなった場合、速やかに、奈良スーパーアプリからのキャンセル処理、または管理事務所(体育館受付)までご連絡をお願いします。

## 抽選予約から料金お支払いまでの流れ

### 抽選予約の申込み

#### 【抽選予約申込期間】

- テニスコート・運動場  
利用月の2か月前の月  
「1日」～「月末の18日前まで」の間
- 体育館  
利用月の3か月前の月  
「1日」～「月末の18日前まで」の間



### 抽選

#### 【抽選日】

- テニスコート・運動場  
利用月の2か月前の「15日」
  - 体育館  
利用月の3か月前の「15日」
- ※翌日16日にお申込み者宛に  
当落選通知が送付されます。



### 料金のお支払い

- 現金  
利用日当日(施設の利用前)に管理事務所(体育館受付)へ料金を持参
- PayPay  
利用日当日(施設の利用前)までに奈良スーパーアプリから決済手続き

※決済手続き完了後の料金の還付はできません

(雨天時等の施設状態不良によるキャンセルを除く)

※奈良スーパーアプリの予約詳細に表示される予約ステータスについては、料金のお支払いが完了しない限り、「お支払い待ち」のままとなります。お支払いが完了すると「お支払い待ち」から「予約完了(料金収納済み)」へと表示が切り替わります。

# 随時予約から料金お支払いまでの流れ

## 随時予約の申込み

- テニスコート・運動場  
利用月の2か月前の「15日」に抽選が行われます。空き枠があれば、その翌月1日から、先着順で受付を開始します。
- 体育館  
利用月の3か月前の「15日」に抽選が行われます。空き枠があれば、その翌月1日から、先着順で受付を開始します。



## 料金のお支払い

- 現金  
利用日当日(施設の利用前)に管理事務所(体育館受付)へ料金を持参
  - PayPay  
利用日当日(施設の利用前)までに奈良スーパーアプリから決済手続き
- ※決済手続き完了後の料金の還付はできません  
(雨天時等の施設状態不良によるキャンセルを除く)
- ※奈良スーパーアプリの予約詳細に表示される予約ステータスについては、料金のお支払いが完了しない限り、「お支払い待ち」のままとなります。お支払いが完了すると「お支払い待ち」から「予約完了(料金収納済み)」へと表示が切り替わります。