

抽選結果の確認

～ 当選した予約（及び先着予約）のみ一覧で確認する方法 ～

抽選結果の確認：奈良スーパーアプリTOPより確認

《確認手順》

- ① 奈良スーパーアプリTOP (<https://nsa.pref.nara.jp/ctztop/>) にアクセスし、アカウントにログイン後、
[サービスを選ぶ] > [施設を予約] をクリック
- ② [予約を確認する] をクリック
- ③ [予約・抽選一覧] をクリック



抽選結果の確認：奈良スーパーアプリTOPより確認

《確認手順》

- ④ 申込日を確認のうえ「詳細」をクリック
- ⑤ 「予約詳細」画面にて、
支払い（窓口支払いの場合予約確定）・内容変更・予約キャンセルが可能*です。

(*) 抽選が完了した後、体育館のみ施設側で申込内容の確認と承認を行います。
承認前は、予約のステータスが「仮予約」となり、承認が完了すると「お支払い待ち」になります。
「仮予約」期間中は、「予約詳細」画面から予約のキャンセルのみが可能です。
施設側の確認と承認が終わると、メールが届きます。
そのメールに記載されたURLからログインすると、
「お支払い画面に進む」と「予約内容変更」の操作が可能になります。



予約確定処理

～ 抽選月の25日までに確定処理をおこなう ～

予約確定処理（お支払いへ進む） —抽選月の25日までに確定処理をおこなう—

抽選月の25日までに、必ず予約確定処理（⑥～⑧の処理）をおこなってください。
この処理をおこなわない場合、利用の意思がないとみなされ、翌月の先着予約枠として開放されてしまいます。

（例：7月の体育館利用予約は4月に抽選をおこなうため、4月25日までに予約確定処理をおこなう）

《確定手順》

- ⑥ [お支払い画面に進む] をクリック
- ⑦ [支払窓口でのお支払] をクリック
- ⑧ [次へ] をクリック

▼予約確定処理完了



「詳細に戻る」をクリックすると予約詳細画面に戻ります。
予約ステータスが「お支払待ち」となっておりますが、正常な挙動です。