

# 抽選結果の確認

～ 抽選結果を一件ずつ確認する方法 ～

# 抽選結果の確認： [抽選結果] メール → 抽選結果（当選/落選） 確認画面へ

## 《確認手順》

① 抽選結果メールに記載のURLをクリックし、奈良スーパーアプリのアカウントにログイン

《抽選結果の案内メール：全文》

差出人："奈良スーパーアプリ"<portal@ml-nsa.pref.nara.jp>

件名：[施設予約]抽選結果のご案内

内容：

奈良 太郎 様

奈良スーパーアプリをご利用いただき、ありがとうございます。

申し込みいただいていた抽選結果が確定しました。  
抽選結果をご確認ください。

当選した設備がある場合には予約内容に応じて、決済が必要になります。  
「▼抽選結果の確認はこちらから」に記載のURLから、抽選詳細の画面の一番下にある「当選した予約の画面に進む」ボタンを押して、当選した予約の内容確認やお支払い手続きをお願いします。

決済に進むに当たって、職員による確認が必要な施設の場合があります。  
その場合は、職員の確認完了連絡以降にお支払いください。  
※ご登録の電話番号あて職員から電話をおかけする場合があります。  
※予約のうち一部のみをキャンセルすることはできません。（例：3枠同時に申し込み、当選し、1枠のみをキャンセルすることはできません）

最初に届くのは「抽選結果」が出たことを通知するもので、当選者・落選者共に同じメールが届きます。

1

▼抽選結果の確認はこちらから

<https://～～～>

←クリックしてログイン

■抽選番号：FR-00000000

■予約施設：大湊池公園

■予約建物・会場：体育館

■利用開始日時：2025/07/04 午後（13:00～17:00）

※複数枠をお申し込みいただいている場合は、最初の予約枠の開始日時を記載しています。

■予約者：奈良 太郎 様

※このメールは送信専用メールアドレスから配信されています。  
ご返信いただいてもお答えできませんので、ご了承ください。

※なお、このメールにお心当たりのない場合は破棄をお願いいたします。

# 抽選結果の確認：「抽選結果」画面 —抽選結果（当選/落選）の確認が可能—

## 《確認手順》

- ②抽選結果（当選/落選）を確認
- ③当選の場合、[当選した予約の画面に進む] ボタンが表示されるためクリック
- ④「予約詳細」画面にて、  
支払い（窓口支払いの場合予約確定）・内容変更・予約キャンセルが可能\*です。

(\*) 抽選が完了した後、体育館のみ施設側で申込内容の確認と承認を行います。  
承認前は、予約のステータスが「仮予約」となり、承認が完了すると「お支払い待ち」に変わります。  
「仮予約」期間中は、「予約詳細」画面から予約のキャンセルのみが可能です。  
施設側の確認と承認が終わると、メールが届きます。  
そのメールに記載されたURLからログインすると、  
[お支払い画面に進む] と [予約内容変更] の操作が可能になります。

抽選詳細画面では、抽選申込された合計の金額が表示されます。  
予約詳細で表示される金額が、実際に当選され、利用可能な設備の金額です。

抽選詳細

予約一覧に戻る

予約番号 FR-00000000

お名前 奈良 太郎 様

予約ステータス 抽選完了  
当選した設備がある場合は、画面下部に「当選した予約の画面に進む」ボタンが表示されているため、ボタンを押したうえで、当選した予約の内容確認やお支払い手続きをお願いします。

利用形態 一般利用

施設 大洲市公園

建物・会場 体育館

利用する設備 体育館 1/3室

日程 025/07/04 午後(13:00~17:00)

加算減免

入場料（これ以外に類するものを含む）を徴収しますか？

障害者減免をいいた利用されますか？

合計 2,500円

[予約] タブ側

予約一覧

予約 抽選

予約番号 FR-00000000 合計金額 2,500円

申込日 2025/04/02 利用開始日時 2025/07/04 13:00

ステータス お支払い待ち 利用終了日時 2025/07/11 17:00

詳細

予約詳細

予約一覧に戻る

予約番号 FR-00000000

お名前 奈良 太郎 様

予約ステータス お支払い待ち  
料金の支払は必須です。利用までに2週間以内の間にお願いします。

利用形態 一般利用

施設 大洲市公園

建物・会場 体育館

合計 2,500円

お支払い画面に進む

予約内容変更

予約キャンセル

予約情報をカレンダーに登録する

ダウンロードする

画面スクロール

# 予約確定処理

～ 抽選月の25日までに確定処理をおこなう ～

## 予約確定処理（お支払いへ進む） —抽選月の25日までに確定処理をおこなう—

**抽選月の25日までに、必ず予約確定処理（⑥～⑧の処理）をおこなってください。**  
この処理をおこなわない場合、利用の意思がないとみなされ、翌月の先着予約枠として開放されてしまいます。

（例：7月の体育館利用予約は4月に抽選をおこなうため、4月25日までに予約確定処理をおこなう）

### 《確定手順》

- ⑥ [お支払い画面に進む] をクリック
- ⑦ [支払窓口でのお支払] をクリック
- ⑧ [次へ] をクリック

▼予約確定処理完了



「詳細に戻る」をクリックすると予約詳細画面に戻ります。  
予約ステータスが「お支払待ち」となっておりますが、正常な挙動です。