

抽選結果の確認

～ 抽選結果を一件ずつ確認する方法 ～

抽選結果の確認：「抽選結果」メール → 抽選結果（当選/落選）確認画面へ

《確認手順》

① 抽選結果メールに記載のURLをクリックし、奈良スーパーアプリのアカウントにログイン

《抽選結果の案内メール：全文》

差出人："奈良スーパーアプリ"<portal@ml-nsa.pref.nara.jp>

件名：[施設予約]抽選結果のご案内

内容：
奈良 太郎 様

奈良スーパーアプリをご利用いただき、ありがとうございます。

申し込みいただいていた抽選結果が確定しました。
抽選結果をご確認ください。

当選した設備がある場合には予約内容に応じて、決済が必要になります。当選結果を確認する画面の左上「予約一覧に戻る」で確認し、期限内に決済をお願いします。

決済に進むに当たって、職員による確認が必要な施設の場合があります。
その場合は、職員の確認完了連絡以降にお支払いください。
※ご登録の電話番号あて職員から電話をおかけする場合があります。
※予約のうち一部のみをキャンセルすることはできません。（例：3枠同時に申し込み、当選し、1枠のみをキャンセルすることはできません）

最初に届くのは「抽選結果」が出たことを通知するもので、
当選者・落選者共に同じメールが届きます。

1

▼ 抽選結果の確認はこちらから

<https://～～～>

← クリックしてログイン

■ 抽選番号：FR-000000000

■ 予約施設：大湊池公園

■ 予約建物・会場：体育館

■ 利用開始日時：2025/07/04 午後（13:00～17:00）

※複数枠をお申し込みいただいている場合は、最初の予約枠の開始日時を記載しています。

■ 予約者：奈良 太郎 様

※このメールは送信専用メールアドレスから配信されています。
ご返信いただいてもお答えできませんので、ご了承ください。

※なお、このメールにお心当たりのない場合は破棄をお願いいたします。

抽選結果の確認：〔抽選結果〕画面 —抽選結果（当選/落選）の確認が可能—

《確認手順》

- ② 抽選結果（当選/落選）を確認 → 当選の場合、③に進む
- ③ 〔予約一覧に戻る〕をクリック
- ④ 申込日を確認のうえ〔詳細〕をクリック
- ⑤ 〔予約詳細〕画面にて、
支払い（窓口支払いの場合予約確定）・内容変更・予約キャンセルが可能*です。

（*）抽選が完了した後、体育館のみ施設側で申込内容の確認と承認を行います。
承認前は、予約のステータスが「仮予約」となり、承認が完了すると「お支払い待ち」になります。
「仮予約」期間中は、〔予約詳細〕画面から予約のキャンセルのみが可能です。
施設側の確認と承認が終わると、メールが届きます。
そのメールに記載されたURLからログインすると、
〔お支払い画面に進む〕と〔予約内容変更〕の操作が可能になります。

抽選詳細画面では、抽選申込された合計の金額が表示されます。
予約詳細で表示される金額が、実際に当選され、利用可能な設備の金額です。



予約確定処理

～ 抽選月の25日までに確定処理をおこなう ～

予約確定処理（お支払いへ進む） —抽選月の25日までに確定処理をおこなう—

抽選月の25日までに、必ず予約確定処理（⑥～⑧の処理）をおこなってください。
この処理をおこなわない場合、利用の意思がないとみなされ、翌月の先着予約枠として開放されてしまいます。

（例：7月の体育館利用予約は4月に抽選をおこなうため、4月25日までに予約確定処理をおこなう）

《確定手順》

- ⑥ [お支払い画面に進む] をクリック
- ⑦ [現金] をクリック
- ⑧ [次へ] をクリック

▼予約確定処理完了



[詳細に戻る] をクリックすると予約詳細画面に戻ります。
予約ステータスが [お支払待ち] となっておりますが、正常な挙動です。