## 抽選結果の確認

~ 当選した予約(及び先着予約)のみ一覧で確認する方法 ~

## 抽選結果の確認:奈良スーパーアプリTOPより確認

### 《確認手順》

①奈良スーパーアプリTOP (<u>https://nsa.pref.nara.jp/ctztop/</u>) にアクセスし、アカウントにログイン後、

- [サービスを選ぶ] > [施設を予約] をクリック
- ② [予約を確認する] をクリック
- ③ [予約·抽選一覧] をクリック



## 抽選結果の確認:奈良スーパーアプリTOPより確認

#### 《確認手順》

3

④申込日を確認のうえ [詳細] をクリック
⑤ [予約詳細] 画面にて、
支払い(窓口支払いの場合予約確定)・内容変更・予約キャンセルが可能\* です。

(\*)抽選が完了した後、体育館のみ施設側で申込内容の確認と承認を行います。 承認前は、予約のステータスが「仮予約」となり、承認が完了すると「お支払い待ち」に変わります。 「仮予約」期間中は、「予約詳細]画面から予約のキャンセルのみが可能です。 施設側の確認と承認が終わると、メールが届きます。 そのメールに記載されたURLからログインすると、 「お支払い画面に進む」と「予約内容変更」の操作が可能になります。



# **予約確定処理** ~ 抽選月の25日までに確定処理をおこなう ~

予約確定処理(お支払いへ進む) - 抽選月の25日までに確定処理をおこなう-

**抽選月の25日までに、必ず予約確定処理(⑥~⑧の処理)**をおこなってください。 この処理をおこなわない場合、利用の意思がないとみなされ、翌月の先着予約枠として開放されてしまいます。 (例:7月の体育館利用予約は4月に抽選をおこなうため、4月25日までに予約確定処理をおこなう)

#### <mark>《確定手順》</mark>

- ⑥ [お支払い画面に進む] をクリック
- ⑦ [現金] をクリック
- ⑧ [次へ] をクリック

▼予約確定処理完了



予約ステータスが [お支払待ち] となっておりますが、正常な挙動です。