

# 抽選結果の確認： [抽選結果] メール —抽選結果（当選/落選）確認画面へ—

差出人："奈良スーパーアプリ"<portal@ml-nsa.pref.nara.jp>

件名：[施設予約]抽選結果のご案内

内容：

奈良 太郎 様

奈良スーパーアプリをご利用いただき、ありがとうございます。

申し込みいただいていた抽選結果が確定しました。  
抽選結果をご確認ください。

当選した設備がある場合には予約内容に応じて、決済が必要になります。当選結果を確認する画面の左上「予約一覧に戻る」で確認し、期限内に決済をお願いします。

決済に進むに当たって、職員による確認が必要な施設の場合があります。その場合は、職員の確認完了連絡以降にお支払ください。  
※ご登録の電話番号あて職員から電話をおかけする場合があります。  
※予約のうち一部のみをキャンセルすることはできません。（例：3枠同時に申し込み、当選し、1枠のみをキャンセルすることはできません）

## 《処理手順》

- ①抽選結果メールに記載のURLをクリックし、奈良スーパーアプリのアカウントにログイン

最初に届くのは「抽選結果」が出たことを通知するもので、当選者・落選者共に同じメールが届きます。

1

▼抽選結果の確認はこちらから

<https://~~~~>

←クリックしてログイン

■抽選番号：FR-00000000

■予約施設：大淵池公園

■予約建物・会場：体育館

■利用開始日時：2025/07/04 午後（13:00～17:00）

※複数枠をお申し込みいただいている場合は、最初の予約枠の開始日時を記載しています。

■予約者：奈良 太郎 様

※このメールは送信専用メールアドレスから配信されています。ご返信いただいてもお答えできませんので、ご了承ください。

※なお、このメールにお心当たりのない場合は破棄をお願いいたします。

# 抽選結果の確認： [抽選結果] 画面 — 抽選結果（当選/落選）の確認が可能 —



## 《処理手順》

- ② 抽選結果（当選/落選）を確認 → 当選の場合、③に進む
- ③ [予約一覧に戻る] をクリック
- ④ 利用日を確認のうえ [詳細] をクリック
- ⑤ [予約詳細] 画面にて、

支払い（窓口支払いの場合予約確定）・内容変更・予約キャンセルが可能\*です。

**(\*) 体育館のみ、抽選後、申込内容を施設側で確認します。(ステータス：仮予約中)**  
 仮予約中は、[予約詳細] 画面より、予約キャンセルのみ可能です。  
 確認終了後、メールが届きます。メールに記載のURLよりログインすると、  
 [お支払い画面に進む] と [予約内容変更] のボタンが選択可能になります。

抽選詳細画面では、抽選申込された合計の金額が表示されます。  
 予約詳細で表示される金額が、実際に当選され、利用可能な設備の金額です。



# 予約確定処理（お支払いへ進む） — 抽選月の月末までに確定処理をおこなう —

抽選月の月末までに、必ず**予約確定処理（⑥～⑧の処理）**をおこなってください。  
この処理をおこなわない場合、利用の意思がないとみなされ、翌月の先着予約枠として開放されてしまいます。

（例：7月の体育館利用予約は4月に抽選をおこなうため、4月末までに予約確定処理をおこなう）

## 《処理手順》

- ⑥ [お支払い画面に進む] をクリック
- ⑦ [現金] をクリックし
- ⑧ [次へ] をクリック

[詳細に戻る] をクリックすると予約詳細画面に戻ります。  
予約ステータスが [お支払待ち] となっておりますが、正常な挙動です。

▼予約確定処理完了



# 【参考】予約情報に奈良スーパーアプリTOPページよりアクセスする方法

<https://nsa.pref.nara.jp/ctztop/> にアクセスし、ログイン

